**(ТИПОВАЯ ФОРМА)**

**ДОГОВОР**

**холодного водоснабжения, горячего водоснабжения,**

**водоотведения, электроснабжения, отопления**

**(теплоснабжения)**

\_\_г.Дудинка\_ "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(место заключения договора)

Акционерное общество «Таймырбыт», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице генерального директора Тетенькина Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и собственник жилого помещения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(для физического лица - фамилия, имя, отчество, паспортные

данные, для собственника указать основание (№, дата свидетельство о регистрации имущества, дата выписки из ЕГРП о собственности),

для нанимателя указать основание (№, дата договора о найме) ИНН (при наличии);

для юридического лица – наименование (полное и сокращенное), ИНН, ОГРН), а также сведения о собственнсти жилого.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(N помещения, почтовый адрес многоквартирного дома)

именуемый в дальнейшем «Потребителем», или представитель Потребителя в лице

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( Ф.И.О. представителя)

Действующего в соответствии с полномочиями, на основании доверенности\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

1. По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация (далее РСО) обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги):

а) холодное водоснабжение;

б) горячее водоснабжение **\***;

в) водоотведение;

г) электроснабжение;

д) отопление (теплоснабжение),

в том числе потребляемые при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а Потребитель обязуется вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

\* под услугой горячее водоснабжение применительно к взаимоотношениям по данному договору понимается горячее водоснабжение с использованием открытой системы теплоснабжения (горячего водоснабжения).

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) "01" декабря 2018 г.

**II. Общие положения**

2.1. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м2, количество комнат \_\_\_\_ (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих \_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_\_ человек.

2.2. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2.

2.3. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных [Правилами](consultantplus://offline/ref=F9C0B96D7A5FB029C98A8F9CEE47A290CB7CEA4754228E4DF43B4C2DE8BBDB0B42B7EC73970E9ADB5568FDAFAC26EB19652F6B482062A45973Y2F) предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых [Правилами](consultantplus://offline/ref=F9C0B96D7A5FB029C98A8F9CEE47A290CB7CEA4754228E4DF43B4C2DE8BBDB0B42B7EC73970E9ADB5568FDAFAC26EB19652F6B482062A45973Y2F) предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим одним из определенных способов:

А). По почтовому адресу МКД, путем размещения в поквартирные почтовые ящики (расположенные в жилых подъездах);

Б). Через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в случае регистрации потребителя в личном кабинете на сайте РСО ([www.taymirbit.org](http://www.taymirbit.org));

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, либо размещенные в почтовые ящики в подъездах МКД, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

* размещения ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет([www.taymirbit.org](http://www.taymirbit.org));
* путем размещения ресурсоснабжающей организацией в поквартирные почтовые ящики (расположенные в жилых подъездах) МКД.

2.4. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

**III. Обязанности и права сторон**

3.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором и законодательством.

3.2. При выполнении условий настоящего Договора Стороны руководствуются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД, утвержденными Правительством Российской Федерации, иными положениями гражданского и жилищного законодательства Российской Федерации.

**3.3. Ресурсоснабжающая организация обязана:**

* + 1. Обеспечить качество коммунальных ресурсов в точках на границе раздела

внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, позволяющее обеспечить предоставление коммунальных услуг Потребителю в соответствии с требованиями, предусмотренными Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

Качество коммунальных услуг, предоставляемых Ресурсоснабжающей организацией Потребителю, в точках на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, должно соответствовать:

отопление (теплоснабжение) - требованиям своду правил СП 60.13330;

горячее водоснабжение - требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.1.4.1074-01. В отопительный период регулирование температуры горячей воды, подаваемой на вводе в МКД, до температуры горячей воды, определенной в соответствии с установленными требованиями, в местах водоразбора обязаны обеспечить лица, ответственные за эксплуатацию внутридомовых инженерных систем МКД;

холодное водоснабжение - требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.1.4.1074-01 после очистных сооружений хозяйственно-питьевой воды;

электроснабжение - требованиям, предъявляемым ГОСТом 32144-2013 и иными обязательными правилами.

* + 1. Производить в установленном порядке расчет размера платы за коммунальную услугу и при наличии предусмотренных законом оснований производить перерасчет размера платы за коммунальную услугу, в том числе в связи с предоставлением на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены МКД (Сторонами может быть оговорено иное место), услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в соответствии с требованиями действующего законодательства;
    2. Принимать показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборов учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25 числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных сведений об их показаниях;
    3. Принимать участие в проверке факта предоставления коммунальной услуги

ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в порядке, установленном законодательством;

* + 1. Обеспечить доставку платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в п. 2.3. настоящего Договора не позднее 5 числа месяца, следующего за расчетным.
    2. Принимать от Потребителя плату за коммунальные услуги на основании платежных

документов, предоставляемых Ресурсоснабжающей организацией или специализированной организацией по поручению Ресурсоснабжающей организации.

* + 1. По договору социального найма или договору найма жилого помещения государственного (муниципального) жилищного фонда плата за коммунальные услуги принимается от нанимателя такого помещения.
    2. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

**3.4. Ресурсоснабжающая организация имеет право:**

* + 1. осуществлять в порядке, установленном законодательством, проверку

достоверности передаваемых сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, а также осуществлять проверку состояния указанных приборов учета;

* + 1. осуществлять приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, установленным настоящим договором и действующим законодательством;
    2. устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии, и составлять акт об установлении количества таких граждан;
    3. привлекать третьих лиц для выполнения отдельных функций по настоящему Договору;
    4. самостоятельно определять порядок и способ выполнения своих обязательств по настоящему Договору;
    5. требовать от Потребителя внесения платы по Договору в полном объеме в соответствии с выставленными платежными документами;
    6. проводить перерасчет размера платы Потребителя за коммунальные услуги исходя из утвержденных нормативов, или по фактическому потреблению (расчету) в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД, указывать сумму перерасчета платы коммунальных услуг в платежных документах;
    7. приостанавливать или ограничивать (при наличии технической возможности) предоставление коммунальных услуг Потребителю в соответствии с разделом VI настоящего договора и действующим законодательством;
    8. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством и настоящим Договором.

**3.5. Потребитель обязан:**

* + 1. своевременно и в полном объеме вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальные услуги в порядке и в сроки, установленные законодательством;
    2. при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном и внутридомовом оборудовании, а также при обнаружении нарушений качества предоставления коммунальной услуги немедленно сообщать о них в управляющую компанию, под управлением которой находится МКД, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;
    3. обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, установленные законодательством;
    4. в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения приборами учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки приборов учета, незамедлительно известить об этом Ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);
    5. допускать представителя Ресурсоснабжающей организации в занимаемое жилое помещение для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, указанном законодательством;
    6. информировать Ресурсоснабжающую организацию (способами, позволяющими подтвердить факт информирования) об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано прибором учета;
    7. возмещать Ресурсоснабжающей организации расходы по введению ограничения и (или) приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленном Ресурсоснабжающей организацией и действующим законодательством;
    8. при неиспользовании помещения(й) в МКД сообщать Ресурсоснабжающей организации свои контактные телефоны и адреса для связи, а также телефоны и адреса лиц, которые могут обеспечить доступ к помещениям Потребителя при его отсутствии в городе более 24 часов;
    9. соблюдать следующие требования:

а) не производить перенос инженерных сетей;

б) не устанавливать, не подключать и не использовать электробытовые приборы и машины мощностью, превышающей технологические возможности внутридомовой электрической сети, дополнительные секции приборов отопления;

в) не использовать теплоноситель из системы отопления не по прямому назначению (использование сетевой воды из систем и приборов отопления на бытовые нужды);

г) не загромождать подходы к инженерным коммуникациям и запорной арматуре.

* + 1. предоставлять Ресурсоснабжающей организации в течение трех рабочих дней с даты изменения сведения:
* об изменении количества граждан, проживающих в жилом(ых) помещении(ях), включая временно проживающих;
* об изменении объёмов потребления ресурсов в нежилых помещениях с указанием мощности и возможных режимах работы, установленных в нежилом(ых) помещении(ях) потребляющих устройств водо-, электро- и теплоснабжения, и другие данные, необходимые для определения расчетным путем объемов (количества) потребления соответствующих коммунальных ресурсов и расчета размера их оплаты (собственники нежилых помещений);
  + 1. Обеспечивать доступ представителей Ресурсоснабжающей организации в принадлежащее ему помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирных инженерных коммуникаций, санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в помещении, в заранее согласованное с Ресурсоснабжающей организацией время.
    2. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.
    3. Потребитель обязуется не совершать действия, предусмотренные пунктом 35 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.
  1. Потребитель вправе:

1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;
2. При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ей лицу;
3. Получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальные услуги, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, о наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней) в срок, не превышающий 1 месяц со дня обращения потребителя;
4. Требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, действия в случаях и порядке, которые установленных настоящим Договором (п.3.3.1) и законодательством;
5. Привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством для осуществления таких действий. При этом Потребитель несет полную ответственность перед третьими лицами, за действия привлеченных им лиц по установке, замене приборов;
6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

**IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги,**

**предоставленной потребителю**

4.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.).

**V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**

5.1. Размер платы за коммунальную услугу определяется в установленном законодательством порядке, по действующим тарифам, утвержденным Министерством тарифной политики Красноярского края. В случае изменения в установленном порядке тарифов на коммунальные услуги Ресурсоснабжающая организация применяет новые тарифы со дня вступления в силу соответствующего нормативного правового акта. Информация об изменении тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг доводится Ресурсоснабжающей организацией до Потребителя не позднее, чем за 10 дней до даты выставления платежных документов путем размещения на стендах, и (или) на официальном сайте ресурсоснабжающей организации, или на оборотной стороне платежных документов.

Размер платы за коммунальные услуги, потребляемые в помещениях, оснащенных индивидуальными приборами учета, а также при оборудовании МКД общедомовыми приборами учета рассчитывается в соответствии с объемами фактического потребления коммунальных услуг, определяемыми в соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД» утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, а при отсутствии индивидуальных и (или) общедомовых приборов учета - исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органом государственной власти Красноярского края в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

* 1. Расчетный период для оплаты коммунальной услуги устанавливается равным

Календарному месяцу. В выставляемом платежном документе указываются: адрес жилого помещения, номер лицевого счета, на который вносится плата, площадь помещения, количество проживающих (зарегистрированных) граждан, объем (количество) потребленных коммунальных ресурсов, установленные тарифы на коммунальные услуги, сумма перерасчета, задолженности, пени Потребителя по оплате жилых помещений и коммунальных услуг за предыдущие периоды. При отсутствии зарегистрированных граждан, в количестве проживающих, указывается количество собственников жилого помещения.

* 1. Плата за коммунальные услуги вносится до 10 числа месяца, следующего за отчетным,

на основании платежных документов, предоставляемых Ресурсоснабжающей организацией.

Оплата Потребителем коммунальных услуг осуществляется путем внесения наличных и безналичных денежных средств в кассу РКЦ АО «Таймырбыт» (ул. Матросова, 14, холл, 1 этаж), либо перечислением денежных средств по реквизитам, указанным в платежных документах, в том числе посредством онлайн-сервисов и платежных терминалов.

* 1. Неиспользование помещений Потребителем не является основанием невнесения платы за коммунальные услуги.
  2. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

5.6. В случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению рассчитывается по ценам (тарифам) на электрическую энергию (мощность), установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии.

5.7. В случае подключения внутриквартирного оборудования Потребителем к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства Потребителем в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, Ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном [Правилами](consultantplus://offline/ref=F9C0B96D7A5FB029C98A8F9CEE47A290CB7CEA4754228E4DF43B4C2DE8BBDB0B42B7EC73970E9ADB5568FDAFAC26EB19652F6B482062A45973Y2F) предоставления коммунальных услуг.

**VI. Ограничение, приостановление, возобновление**

**предоставления коммунальной услуги**

6.1. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальных услуг (электроснабжение, водоотведение, горячее водоснабжение) Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, в том числе при неоплате или неполной оплате Потребителем коммунальных услуг.

Под неполной оплатой Потребителем коммунальной услуги понимается наличие у Потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунальной услуги, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного Потребителем-должником с Ресурсоснабжающей организацией соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении Потребителем-должником условий такого соглашения.

В случае если Потребитель полностью не оплачивает все виды предоставляемых Ресурсоснабжающей организацией Потребителю коммунальных услуг, то Ресурсоснабжающая организация рассчитывает задолженность Потребителя по каждому виду коммунальной услуги в отдельности.

6.2. Уведомление Потребителя о введении ограничения (при наличии технической возможности) или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке:

Ресурсоснабжающая организация направляет Потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня доставки Потребителю указанного предупреждения (уведомления) (течение срока уведомления начинается с момента (дня) доставки (вручения) такого уведомления), предоставление ему такой коммунальной услуги может быть приостановлено (в виду отсутствия технической возможности коммунальная услуга сразу приостанавливается, без введения предварительного временного ограничения).

Предупреждение (уведомление) доставляется путем вручения Потребителю-должнику под расписку, или направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), либо путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги соответствующего текста предупреждения (уведомления) на оборотной стороне платежного документа, доставка такого платежного документа, осуществляется в соответствии с п. 2.3. настоящего договора, либо направление, в том числе путем передачи Потребителю предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи. При выполнении одного из вышеперечисленных способов доставки, вручения, уведомления предупреждение считается доставленным Потребителю-должнику, который считается уведомленным надлежащим образом.

Кроме этого при не выполнении условий соглашения о реструктуризации задолженности перед РСО (АО «Таймырбыт») по коммунальным услугам, подписанное Потребителем-должником добровольно, без принуждения, при его личном согласии с условиями соглашения, Ресурсоснабжающая организация вправе приостанавливать (без предварительного временного ограничения) коммунальные услуги Потребителю должнику, без предварительного его предупреждения, согласно условиям такого соглашения, которое Потребитель-должник умышленно нарушил условия соглашения – график оплаты задолженности и иные условия вышеуказанного соглашения. При таких условиях Потребитель - должник считается уведомленным надлежащим образом о применении к нему мер ограничения (приостановления) коммунальных услуг до погашения задолженности, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

6.3. При приостановлении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление Потребителю, составляет соответствующие документы и не производит расчет объемов приостановленной коммунальной услуги, до ее возобновления, или до установления факта самовольного несанкционированного подключения коммунальной услуг Потребителем-должником.

6.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации (в течение 2 суток), при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг, или заключения соглашения о реструктуризации задолженности по согласованным Сторонами суммам платежей и возмещения расходов Ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, рассчитанных РСО в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**VII. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

7.2. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество коммунальных услуг до границы общего имущества в многоквартирном доме и границы внешних электрических сетей.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

7.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

7.4. Потребитель несет ответственность за несанкционированное подключение коммунальных услуг и несанкционированное вмешательство в работу индивидуальных (общедомовых) приборов учета, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5.Потребитель в порядке и сроки, предусмотренные нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД, направляет в управляющую компанию, под управлением которой находится МКД, сообщение (заявление, обращение) о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальных услуг) по следующим телефонным номерам:

ООО «Дудинская управляющая компания», аварийно-диспетчерская служба 5-64-32;

В случае если ненадлежащее качество коммунальных услуг и (или) предоставление их с перерывами, превышающими установленную продолжительность, может быть вызвано действиями Ресурсоснабжающей организации, управляющая компания, под управлением которой находится МКД, согласовывает с Потребителем дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги на границе раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, и уведомляет Ресурсоснабжающую организацию о дате и времени такой проверки.

* 1. По окончании проверки Сторонами настоящего Договора и управляющей компанией, под управлением, которой находится МКД, составляется акт проверки. Акт проверки составляется в порядке, предусмотренном нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах.

Если при проведении проверки факта предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, будет установлено, что ненадлежащее качество коммунальной услуги и (или) предоставление ее с перерывами, превышающими установленную продолжительность, вызвано действиями персонала управляющей организации или третьих лиц (в том числе, повреждение трубопроводов, повреждение потребительского ввода, нарушение, схемы внутридомового инженерного оборудования, перемерзание в общедомовой системе водоснабжения, водоотведения, несогласованными изменениями в схеме водоснабжения, неисправностью, оборудования Потребителя, ненадлежащего состояния внутридомового инженерного оборудования МКД, требующего своевременного ремонта, либо замены, отсутствием на узле ввода необходимых регуляторов параметров водоснабжения, нарушением целостности или отсутствием тепловой изоляции на трубопроводах внутридомовых сетей в МКД, бездоговорным потреблением, а также невыполнением предписаний Ресурсоснабжающей организации, (либо исполнением с замечаниями, которые не были устранены в установленный срок), а также в результате непроведения, либо проведение управляющей организацией некачественных работ по промывке внутридомового инженерного оборудования, Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности перед Потребителем, иными абонентами, третьими лицами за снижение параметров холодного, горячего водоснабжения, отопления (теплоснабжения) водоотведения, электроснабжения.

* 1. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное и (или) не в полном объеме внесение платы за коммунальную услугу в виде уплаты Ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством.
  2. Прием Потребителей осуществляется Ресурсоснабжающей организацией по адресу:

- г. Дудинка, ул. Матросова, 14, кабинет № 101, 102, 103 контактные телефоны: 5-66-28; 3-36-40, режим работы с вторника по четверг с 09:00 до 18:00, обеденное время с 13:00 до 14:00., суббота с 10 до 14 часов, пятница – не приемный день.

- РКЦ холл 1 этажа, ул. Матросова, 14 (вход со стороны ул. Матросова) режим работы: прием населения с вторника по четверг с 15.00 до 18.00, среда, суббота с 10.00 до 14.00.

- Касса по приему платежей от населения режим работы с вторника по пятницу с 10 до 18.00, суббота с 09.00 до 16.00.

- Личный прием Потребителей руководителем Ресурсоснабжающей организации осуществляется по четвергам с 16.00 до 18.00 по адресу: г. Дудинка, ул. Матросова, 14 приемная (4 этаж), с предварительной записью по телефону 5-87-01.

7.9. Территориальное подразделение органа исполнительной власти, уполномоченного осуществлять контроль за соблюдением «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354:

Территориальное подразделение по г. Норильску и Таймырскому Долгано-Ненецкому району Службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края: адрес месторасположения: 663300, город Норильск, Ленинский проспект, дом 1, каб. 402; тел. 8 (3919) 48-05-33.

**VIII. Порядок разрешения споров**

* 1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Сторонами условий настоящего Договора, могут быть урегулированы путем переговоров с целью достижения согласия между Сторонами по спорным вопросам.
  2. В случае, если споры и разногласия Сторон не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  3. Ресурсоснабжающая организация, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства в соответствии с настоящим Договорам, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся техногенные и природные катастрофы, не связанные с виной деятельностью Сторон настоящего Договора, военные действия, террористические акты, издание органами власти распорядительных актов, препятствующих исполнению условий настоящего Договора, и иных независящие от Сторон обстоятельств.

**IX. Действие, изменение и расторжение договора**

9.1. Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с 01.12.2018 в порядке и сроки, установленные законодательством.

Во всем, что не урегулировано условиями настоящего Договора Стороны руководствуются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД, иными положениями гражданского и жилищного законодательства Российской Федерации.

1. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.
2. Расторжение Договора не является основанием для Потребителя в прекращении обязательств по оплате произведенных Ресурсоснабжающей организацией затрат (услуг и работ) во время действия настоящего Договора.
3. Настоящий Договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. Договор подлежит размещению:

- на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации ([www.taymirbit.org](http://www.taymirbit.org)) в сети Интернет, и (или) на стенде Ресурсоснабжающей организации по адресу ул. Матросова, 14, в холе на 1 этаже. В случае принятия после заключения настоящего Договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон, то указанные правовые акты подлежат применению с момента их вступления в законную силу (если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

9.5. Информация об изменении условий Договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными настоящим Договором (пункт 2.3), или путем размещения на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации ([www.taymirbit.org](http://www.taymirbit.org)) в сети Интернет и (или) на стенде Ресурсоснабжающей организации по адресу ул. Матросова, 14, в холе на 1 этаже и не требует внесения изменений в настоящий Договор.

* 1. Обработка персональных данных Потребителя производится Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

**X. Заключительные положения**

32. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**ХI. Реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Потребитель (ли)**  (Представитель Потребителя)  для физического лица – Ф.И.О., паспортные данные, ИНН.  для юридического лица – наименование, полное, (сокращенное) ИНН, ОГРН, юридический адрес, номера телефонов, адрес эл. почты, Ф.И.О. Руководителя (генерального директора).  (для физического лица адрес регистрации (прописка), фактическое место жительство, номер телефона, е-mail | **Ресурсоснабжающая организация**  **Акционерное общество «Таймырбыт» (АО “Таймырбыт”)**  ИНН–8401011170 КПП–840101001; Почтовый адрес/Юридический адрес:  647000, Красноярский край, г. Дудинка, ул. Матросова, д.14,  Красноярское отделение № 8646 ПАО Сбербанк г.Красноярск  р/с 40702810131160145162  к/с 30101810800000000627  БИК 040407627  Телефоны: генеральный директор - (39191) 58701, факс - 58703, служба ликвидации аварий ПТЭС - 56432, РКЦ – 5-82-87.  ([www.taymirbit.org](http://www.taymirbit.org));  E-mail: taymirbit@mail.ru  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Д.В.Тетенькин**  **М.П.** |